

## Le Conseil départemental de la Mayenne Recherche

### DANS LE CADRE D'UN CONTRAT A DUREE DETERMINEE DE 3 MOIS

pour sa Direction de l'administration générale  
Direction des Service Numériques / Service Etudes et  
Transformation

## Un Technicien chargé de support applicatif (H/F)

### Missions :

Sous la responsabilité du chef du service Etudes et Transformation, vous êtes chargé plus précisément :

- **De gérer le support applicatif :**
  - prise en charge des incidents et évolutions liés aux applicatifs de la collectivité ;
  - réalisation d'un diagnostic et d'une intervention de support niveau 1 ;
  - recensement des dysfonctionnements et améliorations fonctionnelles ;
  - gestion des évolutions de version ;
  - accompagnement des prestataires techniques au bon déroulement des interventions ;
  - accompagnement des directions dans l'évolution de leur espace SharePoint ;
  - rédaction des fiches d'aides en lien avec l'outil.
  
- **De contribuer aux missions de maintien en condition opérationnelle en lien avec les métiers du conseil départemental :**
  - proposition des adaptations techniques en phase avec les évolutions de l'organisation ;
  - réalisation des tests de fonctionnement ;
  - réalisation de veille technologique et documentaire ;
  - documentation des évolutions techniques.

**Profil :**

- bonne connaissance des métiers du conseil départemental ;
- maîtrise des environnements Windows et Office ;
- rigueur, méthode, organisation ;
- qualités relationnelles ;
- proactivité, réactivité, autonomie et sens des responsabilités ;
- sens du service et du travail en équipe ;
- facultés d'écoute et d'analyse ;
- capacité d'observation et d'adaptation ;
- capacité à prendre des initiatives ;
- bonne capacité rédactionnelle.

**Poste à pourvoir dès que possible**

Merci d'adresser votre candidature comprenant une lettre de motivation et un CV  
**avant le 30 octobre 2018 à :**

**Monsieur le Président du Conseil départemental de la Mayenne  
Hôtel du département  
Direction des ressources humaines  
39 rue Mazagran  
CS 21429  
53014 LAVAL CEDEX**