

Le Conseil départemental de la Mayenne recrute
(sous forme d'un contrat à durée déterminée de 6 mois)

pour sa Direction de la qualité et de la performance

un(e) chargé(e) de mission qualité et évaluation

**DIRECTION DES RESSOURCES
HUMAINES**

Service recrutement et accompagnement

La direction de la qualité et de la performance intervient auprès de l'ensemble des directions du Département afin de développer la démarche qualité, accompagner la transformation numérique et la conduite du changement, apporter les ressources transversales permettant de développer l'efficacité et la performance et coordonner l'évaluation des actions conduites.

Missions :

Sous la responsabilité de la directrice de la qualité et de la performance, au sein d'une petite équipe, vous contribuez au développement de la qualité de service rendu aux usagers mayennais. Dans ce cadre, vous intervenez plus particulièrement sur le volet du suivi et de l'évaluation. Vous organisez et valorisez les indicateurs de suivi des différentes actions conduites par le Département et contribuerez à développer les démarches d'évaluation.

Vous êtes chargé plus spécifiquement :

- D'accompagner les services dans la définition de leurs objectifs et de leurs indicateurs de suivi et d'évaluation,
- D'organiser et alimenter les tableaux de bord de suivi et de pilotage sur la plateforme dédiée,
- De réaliser des analyses comparatives avec d'autres départements notamment contribuer à l'organisation et l'alimentation de la base de données de l'observatoire interdépartemental de gestion.
- De développer les évaluations des politiques départementales,
- De contribuer à la démarche d'amélioration continue,

Profil :

- Formation supérieure sur l'évaluation, la prospective ou les politiques publiques ;
- Connaissance du fonctionnement des collectivités territoriales, de leur organisation et de leurs enjeux ;
- Aptitude à la conduite de projet transversal ;
- Capacité à travailler en équipe et en transversalité ;
- Sens de l'organisation, rigueur, efficacité, méthode ;
- Capacité rédactionnelle ;
- Maîtrise des outils bureautiques et informatiques.

Poste à pourvoir à compter du 5 mars 2018

Merci d'adresser votre candidature comprenant une lettre de motivation, un CV avant le 2 mars 2018 à :

Monsieur le Président du Conseil départemental de la Mayenne

**Hôtel du département
Direction des ressources humaines
39 rue Mazagran
CS 21429
53014 LAVAL CEDEX**

Hôtel du Département
39 rue Mazagran
CS21429
53014 LAVAL CEDEX

☎ 02 43 66 53 50
☎ 02 43 66 53 95
✉ recrutement@lamayenne.fr

www.lamayenne.fr

Pour toute précision, il est possible de contacter Madame Véronique RIOU, directrice de la qualité et de la performance : veronique.riou@lamayenne.fr